

Gobierno Inteligente

Orientado al ciudadano

Recoger y levantar la demanda / expectativas ciudadanas, incorporarlas a la gestión, decidir, ejecutar y comunicar teniendo en cuenta su perspectiva

Desde **3** perspectivas

○ Interacciones cotidianas

Prestación diaria de todos los servicios municipales.

Demanda ciudadana de los temas de la agenda y de competencia municipal.

○ Obras y proyectos

Agenda de obras y proyectos municipales que se ejecutan durante el mandato

○ Gobierno y comunidad

Evolución general del gobierno local, el territorio y el proceso de construcción de comunidad.

Percepción y sentimiento hacia el gobierno local y sus funcionarios

Gobierno Inteligente

Orientado al ciudadano

Instancias de interacción con el ciudadano y métodos para incorporar / conocer su perspectiva

| INSTANCIAS DE INTERACCIÓN CON LOS CIUDADANOS | Métodos pasivos (usar) | | | Métodos activos (preguntar) | | | | | | |
|--|------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-------------------|
| | Reclamos | Transacciones | Observación / Internet de las cosas | Encuestas | Entrevistas | Reuniones con actores comunidad | Presupuesto Participativo | Audiencias Públicas | Grupos Focales | Online propuestas |
| Prestación de servicios | X | X | X | X | X | | | | X | |
| Obras y proyectos | | | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Evolución gobierno y comunidad | | | X | X | X | X | X | X | X | X |

Fuentes de información de resultados desde los ciudadanos, **utilizados hasta ahora de manera más o menos profesional**



Gobierno Inteligente

Orientado al ciudadano

Instancias de interacción con el ciudadano y **NUEVAS fuentes** de información para incorporar / conocer su perspectiva



El Tribuno

EL ANCASTI



You Tube



MILENIUM
106.7 FM

LA CAPITAL



Prestación de servicios



Obras y proyectos



Evolución de gobierno
y comunidad

Gobierno Inteligente

Más del 65% de las personas tiene una red social

¿Vamos a seguir haciéndolo de manera casera o a sistematizar y tener información fiable de los temas que hablan los ciudadanos, lo que demandan y lo que sienten en todas las redes sociales y los medios digitales?