



Municipalidad de
Ramallo



S.A.T

(Sistema de Alerta Temprana)



El **S.A.T (Sistema de Alerta Temprana)** es un sistema informático desarrollado por la Municipalidad de Ramallo en un principio fue ideado y diseñado para reemplazar el botón anti pánico para tres grupos de población en riesgo (tercera edad, víctimas de violencia de genero, comerciantes), en la actualidad el mismo fue abierto a todos los vecinos del partido de Ramallo.

El **S.A.T** es una vía de comunicación más rápida y efectiva con las fuerzas de seguridad y prevención; como lo son: Policía, Bomberos, Hospital, Prefectura, Grupo de Apoyo Departamental, Guardia Urbana, Policía Local, etc.



SmartActiva



Ciudades



Gobiernos



Medio Ambiente



Energía



Redes

1 y 2 de noviembre de 2017

Centro Costa Salguero - Ciudad de Buenos Aires - Argentina

UN EVENTO DISTINTO PARA TIEMPOS DISTINTOS

www.smartactiva.com #SmartActiva



El sistema puede utilizarse en cualquier tipo de dispositivo Móvil y/o Fijo:

■ **Teléfonos Móviles con tecnología 1g y 2g:**



■ **Teléfonos Móviles con tecnología 3g y 4g:**



■ **Teléfonos de Línea Fija:**



SmartActiva



Ciudades



Gobiernos



Medio Ambiente



Energía



Redes

1 y 2 de noviembre de 2017

Centro Costa Salguero - Ciudad de Buenos Aires - Argentina

UN EVENTO DISTINTO PARA TIEMPOS DISTINTOS

www.smartactiva.com #SmartActiva



Proceso de Relevamiento y Activación

■ En primer lugar un técnico perteneciente a la Secretaria de Seguridad completa una planilla con datos de relevancia del vecino (a pedido del mismo o en la etapa de relevamiento que se realiza en todas las localidades del partido) como: Nombre y Apellido, D.N.I, Número Telefónico, Dirección, Etc.

Los datos posteriormente serán ingresados a la Base de Datos del S.A.T. de esta manera se consigue obtener una atención

■ rápida y personalizada hacia el Ciudadano.

Por ultimo se configura el equipo telefónico. Se agenda un contacto en dicho Dispositivo y, dependiendo del sistema operativo, y la generación del equipo se asigna a una tecla de «Marcación Rápida» o un «Acceso Directo de Marcación Rápida».





Utilización del sistema

El S.A.T fue ideado de manera que su implementación y utilización sean manera sencilla y rápida.

En el caso de necesitar utilizar el sistema, simplemente se debe de presionar la tecla número 6 del dispositivo móvil por 2 segundos o el Acceso Directo de Marcación Rápida que dispara el alerta en forma de llamada telefónica al Centro de Monitoreo



SmartActiva



Ciudades



Gobiernos



Medio Ambiente



Energía



Redes



Recepción de Alertas

Cuando el Ciudadano dispara el alerta, éste mismo se receptiona en el Centro de Monitoreo Municipal, el cual cuenta con personal técnico capacitado quienes actuarán de manera rápida, brindando una atención personalizada en cada caso, derivando la información a la fuerza correspondiente y manteniendo contacto de manera constante.





El **Sistema de Alerta Temprana** funciona en relación con el Sistema de Video Vigilancia Municipal. Por lo tanto, cada vez que se recepciona un alerta, los técnicos también utilizan las cámaras del Sistema de Video Vigilancia que se encuentren en cercanías del lugar desde donde se disparó dicho alerta para brindar mejor apoyo al Ciudadano y a las Fuerzas de Seguridad.

Todas las alertas recepcionadas en el Centro de Monitoreo se plasman en archivos digitales para poder crear estadísticas. También se graban todas las conversaciones que se generan a partir de este, tanto las que se llevan a cabo con el Ciudadano, como las que se dan con las Fuerzas de Seguridad.



SmartActiva



Ciudades



Gobiernos



Medio Ambiente



Energía



Redes



Municipalidad de
Ramallo



EL FUTURO ...

S.A.T



SmartActiva



Ciudades



Gobiernos



Medio Ambiente



Energía



Redes

1 y 2 de noviembre de 2017
Centro Costa Salguero - Ciudad de Buenos Aires - Argentina
UN EVENTO DISTINTO PARA TIEMPOS DISTINTOS
www.smartactiva.com #SmartActiva



Municipalidad de
Ramallo



GRACIAS

www.ramallo.gov.ar - FB: **Municipalidad de Ramallo** - Instagram: **Municipalidad de Ramallo**
App: **Ramallo Smart** - **Ramallo Turismo**



SmartActiva



Ciudades



Gobiernos



Medio Ambiente



Energía



Redes

1 y 2 de noviembre de 2017
Centro Costa Salguero - Ciudad de Buenos Aires - Argentina
UN EVENTO DISTINTO PARA TIEMPOS DISTINTOS
www.smartactiva.com #SmartActiva